



DR. MED. JULIA PRUSSEIT
Fachärztin für Kinder- und Jugendmedizin

Liebe Patienten/innen und liebe Patienteltern,

24.10.2021

der Herbst hat begonnen und der Winter steht vor der Tür. Dies ist immer eine sehr arbeitsintensive und trubelige Zeit in einer Kinderarztpraxis. Dieses Jahr hat die Infektsaison, wie Ihr/Sie alle bestimmt bereits mitbekommen habt/en sehr früh und in ausgesprochener Heftigkeit begonnen. So infektfrei Ihr/Sie und Ihre Kinder durch das letzte Jahr gegangen sind, desto häufiger werden die Infekte diese Herbst-/Wintersaison uns alle herausfordern.

Aufgrund dessen müssen wir auch **unsere Arbeit in der Praxis entsprechend anpassen**, denn weiterhin steht eine gute Versorgung von Euch/Ihren Kindern für uns im Vordergrund.

Dies beinhaltet neben der gesetzlichen Maskenpflicht und entsprechendem Hygienemaßnahmen in der Praxis insbesondere auch die Trennung von kranken und gesunden Kindern durch Einrichten der "Infektsprechstunde" am Mittag sowie am Spätnachmittag

Zur verantwortungsvollen, infektiologisch sinnvollen und organisatorischen Umsetzung der Infektsprechstunde sind wir jedoch weiterhin auch auf **Ihre Mithilfe angewiesen**, damit keine unnötige Wartezeiten, unnötige Kontakte und damit unnötig erhöhte Infektionsrisiken für alle entstehen. Sie können sich sicher sein, dass wir jedem Kind die Behandlungszeit einräumen die medizinisch notwendig ist.

Unsere Sprechstunden-Regeln:

- Es ist nur **eine erwachsene Begleitperson** in der Praxis möglich (Ausnahme Verständigungsprobleme, U2 und U3 und unbetreute Geschwisterkinder)
- Die **Maske** sollte auch in der Wartezeit im Zimmer **durchgängig** getragen werden
- Der Termin kann insbesondere in der **Infektsprechstunde AUSSCHLIESSLICH** für die Untersuchung und Behandlungsempfehlung des **aktuellen Infektes** genutzt werden. Für **zusätzliche Anliegen** müssen **separate Termine** vereinbart werden.

Alle genannten Regeln dienen ausschließlich dem Infektionsschutz und der gesellschaftlichen Verantwortung die wir alle für Euch, Ihre Kinder und uns tragen.

Desweiteren gibt es jedoch **wichtige organisatorische Vorkehrungen**, die nötig sind, damit wir die Versorgung in der Praxis in gewohnter Weise durchführen können.

Die im letzten Jahr großzügig angebotene und genutzte telefonische und via Email Beratung kann in der Herbst-/Wintersaison 21/22 nicht mehr in diesem Maße angeboten werden, da wir in der vorort Patientenversorgung deutlich eingebundener sind als im letzten nahezu infektfreiem Herbst/Winter 20/21.

Die **telefonische Erreichbarkeit** wird in Kürze durch Installation deiner neuen Telefonanlage **verbessert** werden. Die **Women-Power** wird jedoch **die Gleiche** bleiben und somit bitten wir Sie dringend um **Ihre Mithilfe**:

- **Terminanfragen ausschliesslich telefonisch**, ggf auch mal eher nachmittags versuchen, da die Erreichbarkeit meist einfacher ist als morgens
- **Terminvereinbarungen bald auch online** über unsere Homepage www.kinderarzt-pruseit.de
- **Terminabsagen, Emailanfragen für Rezepte, Überweisungen, Verordnungen und Bescheinigungen** für die Betreuung kranker Kinder über kinderarzt-pruseit@gmx.de

Abholung am **Folgetag nach Vorlage der Versicherungskarte**. Wurde diese im Quartal schon vorgelegt, ist eine Postsendung möglich

Emails werden vor und nach der Sprechstunde bearbeitet

- **Telefontermine** können aktuellen noch im **reduzierten Maße** nach Rücksprache mit Vorlaufzeit angeboten werden

Wir möchten zuletzt noch um Ihr Verständnis bitten, falls es zu kurzfristigen Terminverschiebungen kommt, denn auch wir und unsere Kinder werden nicht von den Infekten verschont bleiben.

Wir sind uns sicher, dass wir gemeinsam diesen bestimmt herausfordernden Herbst und Winter, wie auch andere Herausforderungen in den letzten Jahren, gemeinsam als Praxis- und Patienten/-eltern-Team zum Wohle der Kinder und Jugendlichen gut meistern werden.

Wir danken Ihnen allen für die Unterstützung,

♥ Dr. Julia Pruseit & Katrin Fähndrich & das gesamte engagierte MFA-Team ♥